

APROBAT,

Rector,
Prof.univ.dr. Dan Claudiu Danisor

CAIET DE SARCINI

Autoritatea UCV Craiova, intentioneaza sa achizitioneze servicii de monitorizare/supraveghere/intretinere/mentenanta sisteme supraveghere video , sisteme de alarmare antiefracție și interventie cu echipaj rapid, paza umana și transport valori casierii (cod CPV: 79711000-1 și 79713000-5).

I Obiectul contractului de servicii:

Anexa 1 (paza umana):

- Rectorat, Intrarea principala , str. A.I.Cuza nr.13, Craiova
- Rectorat, Intrarea Cinema Patria, latura V, str. A.I.Cuza nr.13, Craiova
- Rectorat, Intrarea TNC, latura E, str. A.I.Cuza nr.13, Craiova
- Facultatea de Drept si Stiinte Sociale/Calea Bucuresti nr.107, Craiova
- Camin nr.10, Str. Tehnicii, nr.4, Craiova
- Bloc S200, Calea Bucuresti/A.I.Cuza, Craiova
- Str. Petre Ispirescu, nr.165, Craiova
- Str. Libertatii, nr.19 ,Craiova, sediu D.G.A.- Casierie

Anexa 2 (paza umana)::

- Camin nr.1, Str. I.C. Bratianu, nr.07, Dr. Tr. Severin
- Cladiri invatamant/ Str. Calugareni, nr.1, Dr. Tr. Severin
- Str.Traian nr. 227, Dr.Tr. Severin- Casierie

Anexa nr.1(paza umana):

Nr. crt/Post	Obiectiv/Denumire adresa	Program prestare	Tarif lei/post (*nr.ore)
1	2	3	
1	Rectorat, Intrarea principala , str. A.I.Cuza nr.13, Craiova	24h/24h Zilnic/permanent	
2	Rectorat, Intrarea Cinema Patria, latura V, str. A.I.Cuza nr.13, Craiova	12h/24h, numai in zile lucratoare(orele 07-19)	
3	Rectorat, Intrarea TNC, latura E, str. A.I.Cuza nr.13, Craiova	12h/24h, numai in zile lucratoare (orele 07-19)	
4	Facultatea de Drept si Stiinte Sociale/Calea Bucuresti nr.107, Craiova	16h/24h /zilnic/	
5	Camin nr.10, Str. Tehnicii, nr.4, Craiova	24h/24h zilnic/permanent	

6	- Bloc S200, Calea Bucuresti/A.I.Cuza, Craiova	24h/24h zilnic/permanent	
7.	- Str. Petre Ispirescu, Nr. 165, Craiova	24h/24h zilnic/permanent	
8.	- Str Libertatii, nr. 19 Craiova, sediu D.G.A., Casierie	24h/24h zilnic/permanent	
Total Anexa 1 (lei fara TVA)			
Total Anexa 1 (lei cu TVA)			

Anexa 2 (Drobeta Tr. Severin) (paza umana):

Nr. crt/ Post.	Obiectiv/Denumire adresa	Program prestare	Tarif lei/post (*nr.ore)
1.	Camin nr. 1 Str.I.C.Bratianu,nr.07	24h/24h permanent	
2.	Cladiri invatamant./Str.Calugareni, nr.1	24h/24h permanent	
3.	Str. Traian, Nr. 227, casierie	24h/24h permanent	
Total Anexa 2 (lei fara TVA)			
Total Anexa 2 (lei cuTVA)			

II. ANEXA 3 (sisteme de securitate)

Serviciile ce vor face obiectul contractului ce urmeaza a se atribui vor consta si in servicii de monitorizare/mentenanta/service/supraveghere video,control acces, telefoni de urgenta, sisteme alarma antiefracție existente si interventie cu echipaj rapid pentru urmatoarele obiective:

Obiectivele apartinand UCV din Craiova sunt enumerate dupa cum urmeaza:

1. Camin1 situat in Craiova, Str. Libertatii nr. 19
2. Camin 2 situat in Craiova, Str. Libertatii nr. 19
3. Camin 3 situat in Craiova, Str. Libertatii nr. 19
4. Camin 6 situat in Craiova, Str. Calea Bucuresti, nr. 107
5. Camin 7 situat in Craiova, Str. Calea Bucuresti, nr. 107
6. Camin 10 situat in Craiova, Str. Calea Tehniciei, nr. 4
7. Camin 11 situat in Craiova, Str. Brestei. nr. 146
8. Camin 12 situat in Craiova, Str. Brestei. nr. 146
9. Camin 13 situat in Craiova, Str. Brestei. nr. 146
10. Camin 14 situat in Craiova, Str. Calea Bucuresti, nr. 107
11. Facultatea de Drept si Stiinte Administrative, Craiova, Calea Bucuresti, nr 107
12. Casierie Sediul Administrativ D.G.A., Craiova, str.Libertatii ,nr.19

13. Casierie Sediul Central, str. Traian, nr. 277A - Dr. Tr. Severin

14. Cladire INCESA - Bd. Decebal nr. 107, Craiova

Prestarea serviciilor solicitate va cuprinde:

- Monitorizare/supraveghere video prin dispecerat dedicat beneficiarului, aflat in proprietatea acestuia si instalat in locatia beneficiarului. (pct. 01-10)
 - interventie rapida cu echipaje specializate. (toate obiectivele)
 - paza umana (Anexa nr.1 si nr.2)
 - Personal calificat conf. legii pentru operare dispecerat 24h/24h continuu.
 - Transport valori cu mijloace auto proprii prestatorului si dotate/amenajate conf. legislatiei aferente domeniului. (pct. 12 - Casierie Sediul Administrativ D.G.A., Craiova, str. Libertatii ,nr. 19 si pct. 13 - Casierie Sediul Central, str. Traian, nr. 277A - Dr. Tr. Severin)
 - mentenanta/intretinere de sisteme de securitate (supraveghere video, telefonie de urgenta, control acces, sisteme antiefracție).
1. Prestatorul se obligă să asigure monitorizarea locațiilor de mai sus prin dispecerat precum și intervenția în caz de alarmă de panică, detecție efracție, sesizare in dispecerat, autosesizare dispeceri, etc. Monitorizarea se va efectua zilnic, 24h/24h, din dispeceratul instalat in cadrul Caminului 10, care va deservi exclusiv obiectivele beneficiarului.
 2. Prestatorul se obligă să asigure intervenția rapidă cu echipaj mobil, în caz de alarmă receptionată la dispecerat, semnalata telefonic de catre rezidentii beneficiarului sau la initiativa dispecerului care supravegheaza video obiectivele;
 3. Prestatorul se obligă să ajungă la obiectivul in care se inregistreaza alarma prin intermediul echipelor de intervenție specializate în max. 6 minute pe timp de zi si max 4 minute pe timp de noapte;
 4. Prestatorul va avea obligația să dețină la încheierea contractului poliță de asigurare pentru servicii monitorizare și intervenție, încheiată cu o societate de asigurare în suma minima de 500.000 lei, care va fi cesionata in favoarea beneficiarului la incheierea contractului.
 5. Prestatorul se obligă să anunțe imediat beneficiarul în cazul apariției unor evenimente deosebite privind incalcarea legislatiei sau a regulamentelor/dispozitiilor interne ale beneficiarului.
 6. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității si in domeniul situatiilor de urgenta, personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidente, în conf. cu dispozițiile legii 319/2006, 1 481/2004 privind protectia civila si 307/2006 privind apararea impotriva incendiilor. Prestatorul răspunde de păstrarea și confidențialității datelor/informatiilor încredințate de beneficiar sau obtinute in urma procesului de monitorizare/supraveghere video conf. legislatiei in vigoare.
 7. Prestatorul se obligă sa remedieze orice defectiuni ale sistemului de securitate in termen cat mai scurt, dar nu mai mult de 12 ore de la constatarea defectiunii. Pentru aceasta, prestatorul va asigura interventia operativă a echipajelor tehnice. In aceasta perioada prestatorul se obliga sa ia masuri compensatorii pentru securitatea obiectivului, fara costuri suplimentare.
 8. Prestatorul se obligă să asigure legătura operativă între agenți, dotarea cu stație radio emisie recepție sau telefoane mobile, etc .
 9. Dispeceratul este avizat de M.A.I. - I.G.P.R. în conformitate cu prevederile Legii 333/2003, pentru zonele vizate.
 10. Beneficiarul are dreptul ca o dată pe lună să efectueze o alarmă, maxim doua, pentru testarea intervenției echipei mobile, respectiv de verificare a respectării termenelor/timpilor de intervenție pentru fiecare obiectiv.

11. Comunicațiile până la dispeceratul din Caminul 10 vor fi asigurate de către beneficiar, prin rețeaua proprie de transmisie date deja existentă și prin extinderile și modificările care se pot impune pentru asigurarea securității obiectivelor.
12. Oferta financiară va include un număr nelimitat de: alarme de panică, alarme reale, intervenții în caz de efracție sau situații de urgență.
13. Prestatorul va atașa la factura lunară un raport întocmit pe baza evenimentelor produse care să conțină și propuneri concrete de majorare a nivelului de securitate a obiectivelor.
14. Luna de facturare este luna calendaristică.
15. Prestatorul va monitoriza sistemele video, , telefonie de urgență, control acces și antiefracție, fizic, în timp real, printr-un Dispecerat deja instalat în Caminul nr.10, 24/24h și va interveni în caz de necesitate cu echipajele de intervenție ale societății specializate;
16. În cazul apariției unor defecțiuni la sistemul CCTV, control acces, sisteme efracție sau telefonie de urgență prestatorul este obligat să asigure paza umană în maxim 3 ore de la apariția defecțiunii. Remedierea defecțiunii este obligația prestatorului și se va face în termen de maxim 12 ore de la semnalare, iar pentru paza temporară nu se va percepe tarif suplimentar;
17. Prestatorul va raporta lunar evenimentele surprinse de sistemul de supraveghere video sau agenții de securitate către beneficiar;
18. Toate sistemele de monitorizare vor avea o capacitate de stocare video de minim 30 de zile.
19. Prestatorul se obligă să execute mentenanța tuturor sistemelor de securitate instalate, cu personal specializat, conf.legii, intrând în sarcina acestuia și avizarea proiectelor de extindere , modificare, de către organele abilitate.
21. Prestatorul va avea în vedere ca prestarea serviciilor se va face în unitate din categoria "institutiilor publice" și va duce la îndeplinire contractul cu maximă seriozitate, cu respectarea strictă a legislației în vigoare pentru această categorie de obiective.
22. Prestatorul va asigura service/intretinere/mentenanță totală a echipamentelor de securitate existente,
23. Pentru pct. 12 (Casierie Sediul Administrativ D.G.A., Craiova, str.Libertății ,nr.19) și pct. 13 (Casierie Sediul Central, str.Traian, nr.277A- Dr.Tr. Severin) se va asigura conectarea sistemelor de securitate (efracție) la dispeceratul prestatorului avizat de către M.A.I. - I.G.P.R., iar în cazul apariției unor defecțiuni ale sistemelor de securitate instalate, video și efracție, va informa beneficiarul, plata acestor componente/echipamente intrând în sarcina beneficiarului, va asigura paza umană permanentă și un transport de valori pe zi (dus-întors cca. 20 km), în zilele lucrătoare, între orele 11-13 pentru fiecare din cele două locații.
24. Pentru punctul 11 și punctul 14, la obiectivul -Facultatea de Drept și INCESA prestatorul va conecta sistemele antiefracție, deja existente, ce sunt avizate IGPR, la dispeceratul propriu și va interveni în caz de alarmare, iar în cazul apariției unor defecțiuni ale echipamentelor/componentelor sistemelor de securitate instalate, efracție și supraveghere video, va informa despre aceste defecțiuni beneficiarul, iar plata acestora va intra în sarcina beneficiarului.
25. Prestatorul va efectua inspecția tuturor obiectivelor monitorizate cel puțin o dată la 4 ore cu echipajele de intervenție specializate.
26. Toate echipamentele de înregistrare video(pct.1-10) vor funcționa, cel puțin 30 minute, după întreruperea alimentării cu energie electrică de la rețeaua publică.
27. În cazul epuizării energiei electrice furnizate de acumulatorii UPS-urilor, intrările asigurate prin sistemul de control acces vor rămâne pe poziția deschis. În această situație, imediat după expirarea celor 30 de minute, prestatorul se obligă să ia măsuri compensatorii pentru securitatea obiectivului, fără costuri suplimentare. (pct.1-10) .

Contractul se va încheia pe o perioadă de:
- 12 luni, începând cu 01.11.2015 pentru serviciile de paza umană, mentenanță/întreținere și servicii, monitorizare/supraveghere video, intervenție cu echipaje rapide și transport valori casierii.

II Modalitatea de întocmire a ofertei

Pentru a fi admiși, ofertanții trebuie să depună în cadrul ofertei, următoarele documente:

1. Documente de calificare: Ofertantul trebuie să prezinte următoarele documente:

1. Certificatul constatator (extras de registru), în copie, eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul competent teritorial, valabil la data deschiderii ofertelor din care să rezulte că persoana juridică este în funcțiune.
2. Copia Licenței de funcționare eliberată de Ministerul de Interne, IGPR Direcția Poliției de Ordine Publică T+P pentru domeniile de activitate aferente prezentului caiet de sarcini.
3. Declarație pe proprie răspundere că la încheierea contractului va depune o copie a poliței de asigurare de răspundere civilă valabilă cesionată în favoarea beneficiarului pentru toată perioada derulării contractului în suma de minim 500.000 lei
4. Dovada deținerii sub diverse forme de proprietate/utilizare a minim 4 autovehicule de intervenție, dotate conform prevederilor legale, care să acționeze pe raza municipiului Craiova, disponibile pentru deservirea obiectivelor beneficiarului. Acest lucru va fi confirmat de către organele abilitate.
5. Lista cu dotarea tehnică necesară realizării serviciului de securitate a obiectivelor și transport valori- autovehicule dedicate acestui scop conf. legislației în vigoare aferentă domeniului.
6. Dovada de minim 3 ani de experiență în domeniu.
7. Certificat ISO 9001:2008, ISO 14001:2005, sau echivalent.
8. Ofertantul trebuie să demonstreze că are la dispoziție resurse de personal calificat tehnic, care să posede competențe și experiență necesară pentru derularea în condiții optime a acestui proiect. Se vor prezenta în mod obligatoriu:
 - Lista cu personalul cheie și cel responsabil cu instruirea care va fi utilizat pentru executarea cerințelor contractuale, minim 4 (patru) ingineri sisteme de securitate atestați conf. legii, 4 (patru) tehnicieni sisteme securitate atestați conf. legii, angajați ai prestatorului, deoarece sistemele de securitate instalate trebuie menținute în funcțiune 24h/24h/365 zile an, iar pentru aceasta sunt necesari cel puțin un inginer sisteme securitate și un tehnician sisteme securitate/ tura ce vor asigura continuitatea mentenanței și remedierea defectiunilor aparute în cel mai scurt timp.
 - Se pot prezenta contracte de colaborare cu persoanele de specialitate care nu sunt angajați permanenți ai ofertantului și/sau prezentarea de angajamente/acorduri de participare sau declarații de disponibilitate. Vor fi prezentate dovezi (certIFICATE de calificare și dovada relației contractuale cu prestatorul) privind deținerea personalului specializat în domeniu.
 - Dovada existenței/executării unor contracte de valori similare pentru: a) paza umană și b) mentenanță/service/întreținere sisteme de securitate efracție/supraveghere video și control acces.
- Informații privind asociații/subcontractanții- Lista cuprinzând subcontractanții. În cazul în care ofertantul decide să subcontracteze servicii din cadrul contractului, atunci are obligația de a prezenta lista cuprinzând subcontractanții, cu precizarea părții/partilor din

contract ce urmeaza a fi îndeplinite de fiecare dintre acestia, precum si specializarea acestora. Se va prezenta un acord preliminar de subcontractare. In cazul unei asocieri aceasta lista va cuprinde si asociatii, cu precizarea partii/partilor din contract ce urmeaza a fi îndeplinite de fiecare dintre acestia, precum si specializarea acestora.

2. **Prezentarea propunerii tehnice:** în cadrul ofertei, ofertantul trebuie să declare că se angajează să presteze serviciile de monitorizare/mentenanta service/alarmare/interventie/paza umana cu respectarea tuturor condițiilor specificate la pct. .1 –27, din prezenta solicitare de ofertă.

Ofertantul are obligatia de a elabora si a prezenta propunerea tehnica astfel incat in procesul de evaluare, informatiile din propunerea tehnica sa permita verificare corespondentei cu specificatiile tehnice din Caietul de sarcini. Propunerea tehnica trebuie sa contina urmatoarele elemente:

1. Ofertantul are obligatia de a introduce in propunerea tehnica o descriere a modului in care intentioneaza sa abordeze prestarea contractului astfel incat sa poata fi respectate termenele.

2. Declaratie privind respectarea legislatiei de securitate si sanatate in munca

NOTA:a) Cerintele impuse in Caietul de sarcini sunt minimale. Autoritatea contractanta va lua in considerare toate propunerile tehnice care vor asigura un nivel calitativ si tehnic superior Caietului de sarcini.

b) Operatorii economici au obligatia sa indice în cadrul ofertei tehnice faptul ca la elaborarea acesteia au tinut cont de obligatiile referitoare la conditiile de munca conform caietului de sarcini.

c) In cazul defectarii oricarui echipament/ component a sistemelor se vor monta echipamente/ componente cu caracteristici similare sau superioare celor existente. Facturarea acestor componente/ echipamente se va face la sfarsitul lunii, anexandu-se inca trei oferte de pret pentru acele component/echipamente.

EVALUAREA PROPUNERII TEHNICE: Propunerea tehnica trebuie sa corespunda cerintelor prevazute in Caietul de Sarcini. Oferta este considerata neconforma, daca nu satisface in mod corespunzator cerintele caietului de sarcini.

In vederea intocmirii ofertei, eventualii ofertanti au obligatia de a efectua o vizionare/inspectie prealabila a obiectivelor si echipamentelor existente in teren, in prezenta unui reprezentant al beneficiarului, incheindu-se un proces verbal in acest sens. Ofertele neinsotite de procesele verbale (confirmate de beneficiar) de vizionare a obiectivelor/ echipamentelor instalate nu vor fi acceptate.

3. **Prezentarea propunerii financiare** - Oferta financiară se va face în lei/lună, fără TVA și va rămâne neschimbată până la expirarea contractului. Prețul ofertat va include toate costurile prestatorului, directe și indirecte, legate de încheierea și executarea contractului.

4. **Criteriul de atribuire:** va fi selectată oferta care îndeplinește toate cerințele solicitate prin prezenta și care are prețul cel mai scăzut pe total oferta.

5. **Ofertantul poate depune oferta de preț pentru toate obiectivele, nefiind posibila impartirea pe loturi.**

III. Condiții de plată

Plata prețului se va efectua în baza facturii primite și acceptate de autoritatea contractantă, prin ordin de plată, în contul de trezorerie al ofertantului, în perioada 24-30/31 a lunii.

Nu se admite efectuarea de plăți în avans.

IV.Descriere serviciu de paza/securitatea umana si transport valori casierii (Pct. 12 si 13)

Prestatorul trebuie să asigure paza/securitatea obiectivelor conform planului de pază a bunurilor și valorilor primite în pază conform proceselor-verbale de predare-primire și să asigure integritatea acestora cu respectarea consemnelor generale și particulare si legislatiei în vigoare: sa asigure cel puțin un echipaj de interventie 24h/24h pentru toate obiectivele Universitatii din Craiova mentionate in anexa 1.

- Agenții de securitate trebuie să îndeplinească următoarele îndatoriri:
- să poarte uniforma, ecusonul cu însemnele firmei, tomfa, lanterna, spray cu gaze iritant lacrimogen sau arme de foc în condițiile legii, mijloc de comunicare-telefon sau stații emisie recepție;
 - să cunoască în amănunțime obiectivul și particularitățile sale;
 - să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul și exteriorul obiectivului;
 - să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici și conducerea beneficiarului despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivului;
 - să sesizeze poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
 - să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
 - să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivul beneficiarului și cu activitatea acestuia;
 - să poarte permanent în timpul serviciului uniforma și dotările obligatorii;
 - să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta, specificate în planul de pază (ex. patrulare perimetrală, intervenții, s.a.);
 - să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deserveste și dispozițiile persoanelor desemnate de conducerea beneficiarului.
 - să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu maximă discreție și cu respect pentru beneficiar, angajații și clienții acestuia;
 - să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea beneficiarului în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;
 - să răspundă pentru prejudiciile cauzate beneficiarului din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul sau, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
 - să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: ferestre, uși birouri, magazine;
 - prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică.
 - prestatorul este deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
 - prestatorul este obligat să respecte condițiile impuse de legislația în vigoare privind paza/securitatea și protecția unității, protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor precum și protecția mediului;
 - să asigure monitorizarea – intervenția, max 4. min .noaptea și max. 6 min. ziua de la declansarea alarmei, conectarea la dispeceratul prestatorului a casierii beneficiarului;
 - să asigure efectuarea transportului de valori, cu mijloacele de transport proprii prestatorului, anume destinate și cu personal abilitat în acest sens, înarmat cu arme de foc, în condițiile legale.
 - instruirea personalului de paza/securitate revine prestatorului precum și răspunderea care incumbea din nerespectarea prevederilor legale;
 - să dețină polița de asigurare valabilă, în raport cu valorile transportate;
 - prestatorul va suporta sancțiunile aplicate în urma controalelor organelor abilitate; în situația în care prestatorul este sancționat în mod repetat, achizitorul va denunța unilateral contractul;
 - în situațiile sustragerilor de bunuri din unitate și în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție, dacă se constată vinovăția agenților de pază, prejudiciul va fi recuperat de la prestator;
 - să consilieze beneficiarul în întocmirea Planului de pază și să propună măsuri de îmbunătățire a activității de paza/securitate; răspunde de reavizarea acestuia în caz de modificări, numai după aprobarea beneficiarului.

CARACTERISTICI REFERITOARE LA SIGURANTA IN EXPLOATARE SAU UTILIZARE

- asigurarea controlului si sprijinului agentilor cu patrula mobila, echipa de interventie, dispecerat si legatura radio/telefon intre acestia.

- despagubirea beneficiarului cu contravaloarea pagubelor, dovedite de organele competente, produse de prestator prin indeplinirea defectuoasa a obligatiilor contractuale sau neindeplinirea acestora:

- asigurarea in sistem de asigurari a riscului (asigurare pentru riscuri si accidente a angajatilor).

PERSONALUL PE CARE OFERTANTUL IL PUNE LA DISPOZITIA AUTORITATII CONTRACTANTE PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI

- personal de specialitate (agenti de/securitate/control acces/dispeceri, s.a.) avizat de organele de politie, instruit si dotat corespunzator pentru activitatea prestata.

V. Serviciile ce fac obiectul contractului ce urmeaza a se atribui vor consta si in servicii de monitorizare/mentenanta/service/supraveghere video,control acces, telefonie de urgenta, sisteme alarma antiefracție existente si interventie cu echipaj rapid pentru obiectivele **enumerata de la 1-10 - camine studentesti (Anexa nr.3)**

DATE GENERALE

1. Obiectul contractului

2. „Serviciile ce fac obiectul contractului ce urmeaza a se atribui vor consta si in servicii de monitorizare/mentenanta/service/supraveghere video,control acces, telefonie de urgenta, sisteme alarma antiefracție existente si interventie cu echipaj rapid pentru **obiectivele beneficiarului enumerate de la Anexa nr.3- pct. 1-10- Universitatea din Craiova.**

3. Amplasamentul

Campusurile celor 10 cămine sunt amplasate astfel:

- Campus Facultatea de Agronomie - str. Libertății, nr.19, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Mecanică - str. Calea București, nr. 107, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Educație Fizică și Sport – str. Brestei, nr.146, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Electrotehnică - str. Calea Tehnicii, nr.4, Craiova, județul Dolj.

4. Titularul achizitiei de servicii

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA, str. A.I.Cuza, nr.13, Craiova, județul Dolj, **Beneficiarul serviciilor**

UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA, municipiul Craiova, județul Dolj.

Cap. 1 GENERALITĂȚI

1. Prezentul caiet de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se va elabora de către ofertanți propunerea tehnică și se referă la servicii de monitorizare/mentenanta/service/supraveghere video,control acces, telefonie de urgenta, sisteme alarma antiefracție existente si interventie cu echipaj rapid pentru **obiectivele beneficiarului enumerate de la Anexa nr.3 -pct. 1-10- Universitatea din Craiova.**

Serviciul va implica mentenanta/service a unor sisteme de securitate deja instalate în campusurile a 10 cămine studențești din municipiul Craiova.

1.1. Situația existentă

În prezent accesul în campusuri este liber, iar controlul accesului în căminele studențești se face pe baza legitimației de student sau a cardului de acces. Sunt instalate sisteme de supraveghere video, control acces, telefonie de urgenta, sisteme antiefracție în cămine sau în împrejurimile acestora.

Există o instalație de comunicații în caz de urgență, telefonie de urgenta, (interioară sau în exteriorul căminelor pe spațiul public).

1.2. Obiectul procedurii de atribuire contract servicii monitorizare/interventie

Obiectul procedurii îl reprezintă prestarea de servicii de securitate prin mentinerea în funcțiune a echipamentelor aferente următoarelor tipuri de instalații:

- instalație de securitate pentru supraveghere video cu circuit închis;
- instalație de securitate sistem de alarmă antiefracție spații tehnice și control acces în cămine;
- instalație de comunicații pentru securitate, telefoane de urgență.

Serviciile ce fac obiectul procedurii de achiziție presupun și utilizarea/mentinerea în stare de funcționare a unui **dispecerat de monitorizare** a sistemelor de securitate și comunicații în Căminul 10 din campusul Facultății de Electrotehnică. De asemenea, în restul căminelor există câte o încăpere ce este denumită **Cameră Tehnică**. În această încăpere sunt instalate echipamentele centrale și de comunicații ale sistemelor de securitate.

În baza contractului, prestatorul va derula și următoarele activități:

- ✓ probe tehnologice și teste aferente sistemelor de securitate și dispeceratului de monitorizare;
- ✓ pregătirea personalului de exploatare (dispeceri, agenți securitate și personal tehnic de mentenanță).

1.3. Descriere amplasament

Sistemele de securitate sunt amplasate astfel:

- Campus Facultatea de Agronomie – Căminele C1, C2 și C3 – str. Libertății, nr.19, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Mecanica – Căminele C6, C7 și C14 - str. Calea București, nr. 107, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Educație Fizică și Sport – Căminele C11, C12 și C13 - str. Brestei, nr.146, Craiova, județul Dolj;
- Campus Facultatea de Electrotehnică – Căminul C10 - str. Calea Tehnicii, nr. 4, Craiova, județul Dolj.

Locațiile de mai sus au regim de cămine studențești ce oferă locuri de cazare pentru studenți.

Regimul de înălțime al căminelor este detaliat în tabelul de mai jos:

Campus	Facultatea de Agronomie			Facultatea de Mecanica			Facultatea de Educație Fizică și Sport			Facultatea de Electrotehnică
	C1	C2	C3	C6	C7	C14	C11	C12	C13	
Denumire cămin	C1	C2	C3	C6	C7	C14	C11	C12	C13	C10
Regim de înălțime	P+4	P+4	P+3	P+3	P+3	P+3	P+3	P+3	P+3	P+9

În consecință, pentru furnizarea/prestarea în bune condiții a serviciilor de securitate descrise s-a elaborat prezentul caiet de sarcini pentru mentenanță/service, pastrarea în stare de funcționare a sistemelor de alarmă antiefracție spații tehnice, control acces, supraveghere video și comunicații de urgență deja instalate în obiectivele beneficiarului.

Pentru realizarea serviciilor securitate enumerate mai sus, în cazul apariției unor defectiuni, prestatorul va asigura cel puțin următoarele:

- diagnoza defecte/ aprovizionare echipamente/componente securitate;
- instalare echipamente/ componente;
- punere în funcțiune sisteme/echipamente/componente ale sistemelor de securitate;
- completare documentație;
- școlarizare/instruire utilizatori.

Cap. 2 **CONDITII PENTRU ELABORAREA OFERTELOR**

2.1. La baza elaborării ofertei vor fi avute în vedere următoarele acte normative:

- Normativ de siguranță la foc a construcțiilor - Indicativ P118-99;

- **Legea 333/2003** – privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor cu completările și modificările ulterioare;
- **HG nr. 301/2012** – pentru aprobarea Normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea Nr. 333 /2003;
- Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor electrice interioare de curenți slabi aferente clădirilor civile și de producție - Indicativ **I 18/1 – 2001**;
- Normativ pentru proiectarea și executarea instalațiilor electrice cu tensiuni până la 1.000 V c.a. și 1.500 V c.c. - Indicativ **NP I.7-2011**;
- Ordinul (MAI) Nr. 3 din 2011 pentru aprobarea Normelor metodologice de avizare și autorizare privind securitatea la incendiu și protecția civilă.

Ofertantul trebuie să dețină:

- Licență valabilă pentru desfășurarea activității de instalare și întreținere/service sisteme de securitate, emisă de IGPR în condițiile Legii nr.333/2003. De asemenea, ofertantul trebuie să dețină personal specializat tehnic și autorizat în domeniu cu experiență mai mare de 1 an.
- Ofertantul trebuie să asigure funcționarea, mentenanța, service aferentă sistemelor avizate de instituțiile abilitate, deja instalate de beneficiar, în locațiile/obiectivele sale.

2.2. Ofertantul se obligă predea beneficiarului toată documentația tehnică (manual de instalare, manual de exploatare și întreținere – în limba română) pentru toate echipamentele/componentele ce se vor înlocui în caz de defectiune.

2.3. Performanțele echipamentelor/componentelor ce se vor înlocui, dacă este cazul, care vor fi cuprinse în sistemul de securitate, vor fi cel puțin egale cu cele deja instalate în obiective.

2.5. Prestatorul va supune spre avizare beneficiarului orice schimbare/ înlocuire de echipamente sau componente.

Cap. 3. CONTINUTUL OFERTEI

3.1. Oferta tehnică va cuprinde date privind:

Ofertantul va include toate resursele necesare pentru ca sistemul să funcționeze 24 de ore pe zi, 365 zile pe an, cu reducerea la minimum a timpilor de nefuncționare datorată unor cauze ce țin de sistem (cu excepția cauzelor externe, cum ar fi căderi ale tensiunii de alimentare sau ale rețelei de comunicații mai mari de 30 min.).

3.2. Lista de echipamente

În componența sistemelor există cel puțin următoarele cantități și tipuri de echipamente:

3.2.1. Pentru realizarea serviciului de securitate, operatorii economici vor utiliza, menține în stare de funcționare, pe cheltuiala lor, cel puțin următoarele echipamente pentru asigurarea supravegherii video cu circuit închis și sistem de comunicații date

Nr. crt.	Denumire echipament	Cămin/Cantitate										U.M.	Total	
		C1	C2	C3	C6	C7	C14	C11	C12	C13	C10			
0	1	2										3	4	
1	NVR 64 camere IP, HDD 27TB										1	buc	1	
2	Camera IP de interior antivandal	4	4	3	3	3	3	3	3	3	6	buc	35	

3	Camera IP de exterior antivandal	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	buc	12
4	Iluminator IR 15 m	3	3	2	2	2	3	2	2	2	5	buc	26
5	Soft vizualizare										1	buc	1
6	Switch PoE 24 porturi	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	buc	10
7	Calculator dispecerat										1	buc	1
8	Monitor dispecerat										3	buc	3
9	Rack 30U										1	buc	1
10	Rack 15U	1	1	1	1	1	1	1	1	1		buc	9
11	Rack 12U		1									buc	1
12	UPS 500VA		1									buc	1
13	UPS 1000VA	1	1	1	1	1	1	1	1	1		buc	9
14	UPS 3000VA										1	buc	1
15	Switch 8+2 SFP								1		1	buc	2
16	Modul SFP 1Gb 1Fo Tip A						1					buc	1
17	Modul SFP 1Gb 1Fo Tip B						1					buc	1
18	Modul SFP 1 Gb 2Fo		1						1		1	buc	3
19	Media convertor 1Gbps						2					buc	2
20	Media convertor 100Mbps tip A		2				1					buc	3
21	Media convertor 100Mbps tip B		2				1					buc	3
22	Router VPN		1				1		1			buc	3
23	Router VPN Dispecerat										1	buc	1

3.2.2. Alarmer antiefracție spații tehnice, control acces și telefonie de urgență

Nr. crt.	Denumire echipament	Cămin/Cantitate	U.M.	Tot al
----------	---------------------	-----------------	------	--------

		C1	C2	C3	C6	C7	C14	C11	C12	C13	C10			
0	1	2										3	4	
1	Centrala detectie si alarmare la efractie, modulară, cu conexiune IP										1	buc	1	
2	Modul control acces pentru 2 uși	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	
3	Cititor carduri control acces	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	buc	22	
4														
5	Tastatură	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	buc	10	
6	Sirenă de interior	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	buc	10	
7	Sirenă de exterior										1	buc	1	
8	Contact magnetic	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	buc	31	
9	Bolț electric cu suport	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	
10	Buton deschidere urgentă	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	
11	Soft dispecerat										1	buc	1	
12	Modul interfață LAN/ETHERN ET	1					1		1		1	buc	4	
13	Detector de prezență PIR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	buc	10	
14	Telefon de urgentă de interior	3	3	2	2	2	2	2	2	2	6	buc	26	
15	Telefon de urgentă de exterior						1					buc	1	
16	Gateway VOIP										1	buc	1	
17	Calculator dispecerat efractie/acces										1	buc	1	
18	Monitor										2	buc	2	
19	Acumulator 12V/18Ah	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	
20	Acumulator 12V/2.3Ah										1	buc	1	

21	Acumulator 12V/7Ah										1	buc	1	
22	Amortizor uşă	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	
23	Sursă alimentare 12V	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	buc	11	

3.2.3. Descrierea serviciului de supraveghere video si inregistrare

Prin servicii de supraveghere video si înregistrare se asigura vizualizarea și înmagazinarea informațiilor provenite de la camerele video dispuse în zonele de intrare principală și în spațiile de pe etaje aferente clădirilor instituțiilor de învățământ vizate.

Se transmit informații de defect, alarmă, lipsă tensiune de alimentare către dispeceratul de supraveghere instalat în Căminul 10 din Campusul Electrotehnică .

Sistemul de supraveghere video asigură achiziția de imagini din zonele de interes, prelucrarea și înregistrarea lor pe echipamente specializate, vizualizarea imaginilor pe monitoarele tip LCD 24" instalate în dispecerat, permițând personalului dedicat cu urmărirea funcționării sistemului o acțiune rapidă în cazul apariției unor disfuncții sau evenimente nedorite în zonele supravegheate.

Achiziția de imagini se face prin intermediul camerelor video IP fixe tip dome de interior cu protecție antivandal și camerelor video IP fixe tip dome de exterior cu protecție antivandal. Camerele de supraveghere video de interior supravegheaza atât zona de intrare principală în cămin, cât și telefoanele de urgență de interior. Telefoanele de urgență sunt de 2 tipuri: pentru interior si pentru exterior. Camerele de supraveghere video de exterior vor supraveghea atât zona de intrare principală în cămin, cât și zonele unde vor fi montate telefoanele de urgență de exterior.

Toate camerele de supraveghere video care supraveghează telefoanele de urgență sunt prevăzute cu iluminatoare IR.

Stabilirea zonelor supravegheate și amplasarea echipamentelor (în cazul extinderii rețelei) se va face de comun acord cu beneficiarul și în concordanță cu legislația în vigoare.

Înregistratorul video de rețea (NVR-ul) este instalat în dispecerat și reprezintă echipamentul care preia imaginile de la toate camerele de luat vederi folosind rețeaua de comunicații IP prin fibră optica existentă, și le prelucrează pentru a putea fi vizualizate, înregistrate sau redade, în regim automat sau manual, la cererea operatorului sau a organelor abilitate , in conditii legale.

Acesta asigură următoarele funcții:

1. Achiziția, prelucrarea și înregistrarea primară a semnalelor primite de la camerele video în vederea: stocării imaginilor înregistrate, redarea acestora la cerere sau vizualizarea de imagini în timp real;
2. Autotest continuu pentru intrările de semnal video;
3. Intrări/ieșiri de alarmă programabile dedicate și full-programabile;
4. Ceas de timp real;
5. Suportă diverse moduri de afișare: spot, quad, secvență spot, secvență quad (Live);
6. Până la 16 clienți simultani;
7. Filtre de căutare: oră și dată, tip eveniment, numărul camerei, VMD/zonă;
8. Alarmarea în cazul dispariției semnalului video sau activării unei intrări de alarmă optic și sonor, cu afișarea în clar pe o hartă direct pe monitor, a intrării video fără imagine sau a intrării de alarmă care a fost activată. Parametrizarea algoritmilor de vizualizare, înregistrare, redare, etc, se va realiza cu ajutorul unui software dedicat pentru administrarea instalației de supraveghere video.

Pentru asigurarea funcționării sistemului în cazul întreruperii energiei electrice, în Dispecerat este amplasata o sursă de protecție la căderi de tensiune care va asigura un back-up de minim 30 minute.

3.2.4. Afișarea stărilor de operare

Sistemul de achiziție imagini poate produce o afișare în clar a următoarelor stări de operare:

1. Meniu de lucru
2. Regim Programare
3. Regim Operare: Timp real, Înregistrare, Redare
4. Stare de alarmă pe intrările de alarmă dedicate
5. Stare de lipsă semnal video pe intrările video

Sistemul de achiziție imagini poate opera simultan în următoarele stări:

1. Timp real
2. Înregistrare
3. Redare

3.2.5. Receptarea și semnalizarea alarmelor

Sistemul de achiziție imagini semnalizează starea de alarmă dacă în timpul afișării imaginilor de la camerele video, pe intrările de alarmă se identifică un semnal ca fiind mesaj de alarmă de efracție.

O alarmă de la o zonă de detecție corespunzătoare unei camere video nu oprește stocarea în memorie a imaginilor de pe celelalte camere video.

3.2.6. Indicații sonore

Intrarea în alarmă a unei intrări dedicate unei anumite zone, porneste automat buzzerul intern al sistemul de achiziție imagini și afișează în clar pe monitorul video datele de identificare ale acesteia însoțite de un mesaj de alarmă.

Semnalul sonor poate fi dezactivat numai manual prin luare la cunoștință.

Semnalul sonor, precum și afișarea pe monitorul video sunt activate dacă se recepționează un nou mesaj de alarmă de la o altă zonă de detecție efracție.

3.2.7. Cablarea sistemului de supraveghere video

Sistemul dispune de cablaj specific :

1. Cabluri de alimentare pentru alimentarea subsistemelor de la rețeaua de 230V/50 Hz;
2. Cabluri de comunicație pentru controlul sistemul de achiziție imagini, camere video, NVR, etc;

Cablurile aferente sistemului de achiziție imagini sunt amplasate la cel puțin 30 cm față de cablurile instalațiilor de forță ale clădirii, cu excepția cablurilor de fibră optică. Cablajul de comunicație realizat se delimitează la nivelul routerelor VPN de rețeaua de date existentă ce va asigura transportul datelor între diversele locații/campusuri și dispeceratul de supraveghere video.

3.2.8. Descrierea serviciului de alarmă antiefracție spații tehnice, control acces și telefonie de urgență

Pentru serviciul de alarmă antiefracție, control acces, supraveghere video și telefonie de urgență la Campusuri 10 cămine - Universitatea din Craiova s-a prevăzut un sistem de detecție și alarmare antiefracție pentru spațiile tehnice, integrat cu un sistem de control acces pentru intrările principale din cele 10 cămine studențești plus dispeceratul de monitorizare. Sistemul este destinat atât pentru personalul administrativ, cât și pentru studenții cazați în cămine. Sistemul de control acces este realizat cu cititoare de cartele (carduri) de proximitate. Pentru limitarea accesului în cămine s-au prevăzut filtre de control acces bidirecțional. De asemenea, pentru limitarea accesului în Dispecerat este realizat un filtru de control acces bidirecțional. În plus accesul în spațiile tehnice este restricționat prin cod de acces ce trebuie introdus la tastatura LCD pentru dezarmarea partiției corespunzătoare a sistemului.

Sistemul de control acces este integrat cu sistemul de alarmă antiefracție și se bazează pe echipamente realizate conform standardelor internaționale și la nivelul tehnologiilor de vârf existente în prezent. Prin amplasarea terminalelor la intrări/ieșiri se realizează prevenirea accesului persoanelor neautorizate în incinta căminelor, precum și imposibilitatea de a folosi aceeași cartela

pentru accesul a doua sau mai multe persoane (antipassback). Pentru a putea fi folosită din nou pentru intrare, o cartelă va trebui să fie folosită pentru ieșire.

Fiecare persoană autorizată posedă o cartelă cu un cod propriu. Dacă cartela sau codul utilizatorului sunt recunoscute atunci sistemul de control acces acționează dispozitivul de blocare a ușii și permite accesul. În cazul în care, după o intrare neautorizată, ușa rămâne deschisă un interval de timp mai lung decât cel programat, sistemul acționează un dispozitiv de avertizare (sistemul de alarmă existent sau o sireună). Fiecare terminal memorează o listă proprie de cartele cu drept de acces, iar reînprospătarea memoriei de date cu privire la situația cartelelor se va face prin magistrala LAN RS 485 care conectează toate unitățile centrale ale sistemului de control acces.

Între campusuri, extensia magistralei LAN RS485 a sistemului se va realiza cu interfețe dedicate TCP/IP în configurație master/slave. Gestionarea unităților centrale aferente sistemului de control acces și în mod implicit a dreptului de intrare/ieșire prin punctele de acces, cât și listarea evenimentelor se vor face printr-o aplicație soft de monitorizare instalată pe un calculator care este amplasat în dispeceratul de monitorizare amplasat în Căminul 10.

Terminalele de acces comandă acționarea unor dispozitive de blocare (bolț electric). Pentru fiecare persoană terminalele memorează codul cartelei, data și ora accesului, tipul operației efectuate (intrare/ieșire) și codul propriu al terminalului (pentru identificarea locului prin care s-a efectuat operația). Toate aceste informații se transmit la calculatorul central instalat în dispecerat.

Prin intermediul soft-ului instalat pe calculator se pot realiza următoarele operații:

- configurarea sistemului;
- monitorizarea în timp real a stării ușilor;
- cunoașterea în timp real a evenimentelor produse;
- vizualizarea tuturor evenimentelor produse în timp de o zi, o săptămână, etc;
- sortarea evenimentelor după anumite criterii și afișarea acestora pe ecran sau transmiterea lor la imprimantă.
- monitorizarea incaperilor în care sunt instalate echipamentele

În fiecare din cele 9 camere tehnice și în spațiul tehnic din dispecerat sunt montate: câte o sireună de interior, contacte magnetice pentru supravegherea stării ușilor de la intrare și a ușilor de rack, câte un detector de prezență tip PIR, respectiv câte o tastatură de armare/dezarmare și urmărirea a stării sistemului. Căminul 10 din campusul Facultății de Electrotehnică are montată și o sireună de avertizare pentru exterior.

Telefoanele de urgență pentru interior sunt de tip IP în cele 10 cămine studențești C1, C2, C3, C6, C7, C10, C11, C12, C13 și C14. De asemenea, telefonul de urgență pentru exterior este tip IP, montat în Campus Mecanica

Acest telefon de urgență are rolul de apelare în cazul apariției unui eveniment nedorit a dispeceratului prin apăsarea unui singur buton.

Dispecerul are la dispoziție un telefon digital conectat cu rețeaua de date din campusuri (existentă) prin intermediul unui gateway VoIP/ ISDN. Totodată, poate urmări persoana care apelează, cu ajutorul camerelor video IP ce supraveghează zona exterioară unde este amplasat telefonul de urgență.

Softul instalat în dispecerat asigură monitorizarea/supravegherea tuturor sistemelor instalate. Sistemele de alarmă antiefracție și control acces sunt integrate cu sistemul CCTV și sistemul de telefonie de urgență, astfel încât căutarea în înregistrările video după data și ora unui eveniment de control acces este posibil direct de pe calculatorul dispecerului.

3.2.9.Descrierea sistemului de comunicații de date

Rețeaua de comunicații de date este utilizată pentru interconectarea tuturor echipamentelor.

În fiecare campus există o rețea tip LAN, având în componență câte un switch de 24 porturi în fiecare cămin și un ruter cu capacități VPN. Interconectarea echipamentelor de rețea se face prin cablu FTP cat5e sau fibră optică, în funcție de distanțe. Aceste rețele LAN sunt complet izolate față de alte rețele deja existente în campusurile respective din motive de securitate.

Fiecare din campusurile Facultăților de Sport, Agronomie și Mecanică sunt conectate la Căminul 10, prin intermediul rutelor, prin câte un tunel VPN.

În perioada contractuală prestatorul va asigura toate piesele de schimb, echipamentele, materialele, componentele necesare menținerii în stare de funcționare a sistemelor, remedierea oricărui defectiuni ce pot duce la nefuncționarea sistemului, va efectua întreținerea preventivă (mentenanța/ service) gratuită a sistemului conform unor intervale de service minimale, stabilite de legislația în vigoare.

Condițiile contractuale se pot modifica în sensul adăugării sau eliminării anumitor măsuri de asigurare a securității obiectivelor funcție de prescripțiile analizei de risc la securitate fizică, apariția/dispariția unor obiective în/din patrimoniul unității sau cadrul legal de desfășurare a activității în domeniul ce face obiectul contractului.

Intocmit,

Manager securitate,

Ing. Ciprian Eruescu

